

Heb je ervaring in de uitzendbranche? En wil je graag bij een softwarebedrijf werken? Dan hebben wij de baan voor jou!

### Omschrijving

Wij zoeken een enthousiaste medewerker Servicedesk/Consultant voor 32 tot 40 uur per week.

Je bent verantwoordelijk voor de klanttevredenheid. Je snapt inhoudelijk wat een uitzendbureau wil en je weet hoe je de Flexportal het beste kunt inzetten. Het maakt jou niet uit of vragen telefonisch binnenkomen of gesteld worden tijdens een consultancydag. Met een goede dosis tact en mensenkennis kun je elke hulpvraag aan. Daarnaast verzamel je door het vele contact met de klant nieuwe ideeën, wensen en eisen. Je bent zo bepalend voor de toekomst van ons product.

### Werkzaamheden

- Beantwoorden van klantenvragen
- Verbeteren van de documentatie en het trainingsmateriaal
- Ondersteunen van nieuwe klanten bij de ingebruikname
- Adviseren van klanten op locatie
- Opstellen van functionele specificaties

### Wat verwachten wij?

- HBO denk- en werkniveau
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring
- Affiniteit met software
- Werkervaring bij een uitzendbureau
- Kennis van de software van Easyflex (pré)
- Werkervaring bij een softwarebedrijf (pré)
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Analytisch, vindingrijk, scherp en doortastend
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal
- Goede beheersing van de Engelse taal

### Wat kun jij verwachten?

De Flexportal is al jaren een sterk softwareproduct waar vele uitzendbureaus met genoeg gebruik van maken. Bij de Flexportal werken vakkundige en enthousiaste collega's met passie voor hun vak. Wij zijn een klein, snelgroeiend team waarin iedereen een echte bijdrage levert. Wij zijn gevestigd in Delft in het inspirerende YES!Delft-gebouw vlak bij de universiteit, snelweg en treinstation Delft Zuid.

- Salaris: 2.400 – 2.900 bruto per maand
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld
- Inzet: 32 – 40 uur per week
- Start: Zo snel mogelijk

### Interesse?

Spreekt deze functie je aan? Solliciteer dan door een e-mail met CV te sturen naar [vacatures@flexportal.nl](mailto:vacatures@flexportal.nl).